



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- HooVue: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: HooVue gevestigd aan de Boschveldweg 19E te (5211 VG) 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66580528;
  - Opdrachtgever: de wederpartij van HooVue;
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen HooVue en de opdrachtgever;
  - Productie: de video-opname, foto-opname en/of geluidsopname (vanuit de lucht) die HooVue in opdracht van de opdrachtgever maakt en monteert;
  - Werk: de productie, de concepten, de ideeën, de (website)ontwerpen, de website of een deel van de website en alle overige werken die HooVue in opdracht van de opdrachtgever vervaardigt.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen HooVue en de opdrachtgever, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afgeweken is.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HooVue voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden gelden als bijlage van iedere overeenkomst, en vormen samen een geheel. Tevens kan de opdrachtgever kennis van deze voorwaarden nemen op de website van HooVue.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door HooVue vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien HooVue niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HooVue in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. HooVue is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de opdrachtgever besproken.

### Artikel 3. Offertes

- 3.1. De door HooVue gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven is. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
- 3.3. De geoffreerde prijzen zijn exclusief de additionele kosten zoals omschreven in artikel 18, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. HooVue stelt zijn offertes samen op basis van inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere project

gerelateerde zaken. HooVue bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat de opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief bovenop het in het afgesproken factuurbedrag in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken of vastgestelde prijzen zijn exclusief BumaStemra rechten.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en annulering**

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte heeft ondertekend en aan HooVue heeft geretourneerd dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van HooVue.

4.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst stuurt HooVue de opdrachtgever een bevestiging. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.

4.3. Een tot stand gekomen overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, dan worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht:

- a. Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- b. De eventuele (annulerings)kosten die HooVue aan ingeschakelde derde moet betalen;
- c. De omzet die HooVue misloopt door de annulering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1. HooVue zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HooVue het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan HooVue de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4. HooVue is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media.

5.5. De opdrachtgever accepteert dat de uitvoering van de overeenkomst vertraging kan ondervinden of (deels) niet (tijdig) kan worden uitgevoerd door weersomstandigheden, windrichting en onvoorziene technische gebreken aan bijvoorbeeld de opnameapparatuur en/of de drone. HooVue is nimmer aansprakelijk voor dergelijke vertragingen of voor het in een dergelijk geval niet of niet geheel (tijdig) kunnen uitvoeren van de overeenkomst.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HooVue aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HooVue worden verstrekt.

6.2. De opdrachtgever is gehouden HooVue onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.3. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

6.4. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het HooVue onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

6.5. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens HooVue heeft voldaan, dan heeft HooVue het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft HooVue het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring op te zeggen.

#### **Artikel 7. Uitvoeringstermijn**

7.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever HooVue derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7.2. In het geval dat een door HooVue met de opdrachtgever overeengekomen

uitvoeringsstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

- 7.3. Niet-tijdige oplevering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens HooVue.

#### **Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst**

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in goede samenspraak de overeenkomst aanpassen.
- 8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HooVue zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal HooVue de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal HooVue daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

- 9.1. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst van HooVue of uit daarmee samenhangende bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden behoudt HooVue zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 10.2. De opdrachtgever vrijwaart HooVue volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door HooVue ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten werkzaamheden.
- 10.3. Concepten, ideeën en voorstellen die voor de opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van HooVue. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht, stelt HooVue de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
- 10.4. Op al het werk berust het auteursrecht bij HooVue. Het werk van HooVue mag niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van HooVue. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met HooVue, verkrijgt hij een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het werk voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van HooVue niet gerechtigd het werk ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Zolang de opdrachtgever niet heeft betaald voor het werk, is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk te gebruiken.
- 10.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, logo's of andere rechten van intellectuele eigendom uit het werk te verwijderen of te wijzigen.
- 10.6. Artikel 10.5 is niet van toepassing indien de aard van het werk zich daar niet voorleent.
- 10.7. HooVue behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.
- 10.8. Na aflevering van de productie wordt door HooVue, het door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materiaal, voor zover nodig, geretourneerd aan de opdrachtgever. HooVue is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van voornoemde materialen.
- 10.9. HooVue maakt opnames en behoudt het eigendomsrecht over die opnames. Ongemonteerd (=ruw) materiaal wordt niet aan de opdrachtgever overgedragen, tenzij

- anders overeengekomen.
- 10.10. HooVue bewaart alle producties tot 6 maanden na voltooiing van de productie. Daarna wordt het materiaal verwijderd, tenzij anders overeengekomen.
- 10.11. Als de opdrachtgever binnen die 6 maanden nog veranderingen c.q. toevoegingen aan de productie wil, verricht HooVue werkzaamheden tegen gereduceerd tarief.
- 10.12. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

- 11.1. De vorderingen van HooVue op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan HooVue ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vreezen geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. Indien HooVue de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is HooVue bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van HooVue schadevergoeding te vorderen.
- 11.2. Voorts is HooVue bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3. HooVue is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 11.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of HooVue de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van HooVue op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden.

#### **Artikel 12. Gebreken en klachttermijn**

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan HooVue zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
- 12.2. Indien een klacht gegrond is, zal HooVue de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinnig is, zal HooVue slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 13. Betaling**

- 13.1. Betalingen geschieden op de door HooVue bepaalde wijze.
- 13.2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen diens (betalings)verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.4. De factuur wordt uitsluitend per mail verstuurd.
- 13.5. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel 14. Incassokosten**

- 14.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
- Over de eerste € 2.500,- 15%;
  - Over de volgende € 2.500,- 10%;
  - Over de volgende € 5.000,- 5%;
  - Over het restant 0,5% met een maximum van € 6.775,-.
- 14.2. Indien HooVue aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1. HooVue kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. HooVue is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart HooVue tegen alle aanspraken terzake.
- 15.3. HooVue is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.4. HooVue is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.5. Indien bovenomschreven beperking om welke reden dan ook toepassing mist, dan is de aansprakelijkheid van HooVue beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van HooVue beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.6. Vorderingrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens HooVue vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens HooVue kan aanwenden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HooVue geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HooVue niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: oorlog, rellen, brand, natuurramp, overstroming, overheidsmaatregelen, het kapot gaan en/of niet naar behoren functioneren van opnameapparatuur en/of de drone, stroomstoring, internetstoring, werkstaking, blokkades, verkeersstoring, weersinvloeden, diefstal, ziekte van de natuurlijke persoon die namens HooVue de overeenkomst uitvoert, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden.
- 16.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door HooVue ingeschakelde derde partij.
- 16.3. HooVue heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HooVue zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HooVue opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HooVue niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.5. Indien HooVue bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever

gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 17. Geschillenbeslechting.**

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen HooVue en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en HooVue zullen bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HooVue gevestigd is.

**Artikel 18. Additionele kosten**

- 18.1. Additionele kosten worden altijd separaat in rekening gebracht. Onderadditionele kosten rekent HooVue de kosten voor professionele voice-overs, casting en inhuren van acteurs of ander personeel, inhuren van additioneel materiaal of apparatuur zoals een hoogwerker, green-screen, BUMA STEMRA kosten, duplicatiekosten. Ook reis- en verblijfskosten worden apart aan de eindfactuur toegevoegd. Reiskosten bedragen € 0,40,- per km.

**Artikel 19. Muziekrechten**

- 19.1. De opdrachtgever is te allen tijde er zelf voor verantwoordelijk dat met betrekking tot de werkzaamheden van HooVue de geldende auteursrechten worden geëerbiedigd en de daarmee samenhangende kosten/vergoedingen worden voldaan. De opdrachtgever vrijwaart HooVue in dit verband van alle mogelijke aanspraken.
- 19.2. Voor muziek die in een filmproductie wordt gebruikt moeten rechten worden afgedragen aan auteursrechtenorganisatie BUMA STEMRA. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de additionele kosten worden bepaald door BUMA STEMRA en worden toegevoegd aan de eindfactuur of later separaat door BUMA STEMRA gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 20. Promotie**

- 20.1. Elke productie gemaakt door HooVue kan geheel of gedeeltelijk op de website van HooVue worden geplaatst.
- 20.2. HooVue behoudt zich het recht voor om de productie te gebruiken ter eigen promotie van HooVue.